

# Lenovo MIIX 320

Lenovo MIIX 320-10ICR

## Bedienungsanleitung



Lesen Sie die Sicherheitshinweise und wichtigen Tipps in den beigefügten Gebrauchsanweisungen, bevor Sie Ihren Computer verwenden.

**Lenovo**<sup>™</sup>

## Hinweise

- Lesen Sie vor der Verwendung des Produkts zuerst das Dokument *Lenovo Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch*.
- Die aktuellsten Konformitäts- und Umweltinformationen stehen Ihnen auf den folgenden *Lenovo Compliance Information Websites* zur Verfügung.
  - zu Informationen über Konformität und EU Konformitätserklärung, besuchen Sie: <http://www.lenovo.com/compliance>
  - zu Informationen über Umwelteigenschaften von Produkten, besuchen Sie: <http://www.lenovo.com/ecodeclaration>
- Einige Anleitungen in diesem Benutzerhandbuch setzen möglicherweise voraus, dass Sie Windows® 10 verwenden. Wenn Sie ein anderes Windows-Betriebssystem benutzen, könnten sich einige Vorgänge leicht differenzieren. Wenn Sie andere Betriebssysteme verwenden, können einige Bedienvorgänge leicht abweichen.
- Die in diesem Benutzerhandbuch beschriebenen Funktionen sind bei den meisten Modellen einheitlich. Einige Funktionen könnten auf Ihrem Computer nicht verfügbar sein, oder Ihr Computer könnte Funktionen umfassen, die nicht in dieser Bedienungsanleitung beschrieben werden.
- Die Abbildungen in dieser Gebrauchsanweisung stimmen eventuell nicht mit dem tatsächlichen Produkt überein. Die Screenshots des Betriebssystems sind nur eine Referenz. Maßgeblich ist stets das tatsächliche Produkt.

## Rechtliche Hinweise

- Informationen dazu finden Sie unter **Guides & Manuals** auf <http://support.lenovo.com>.

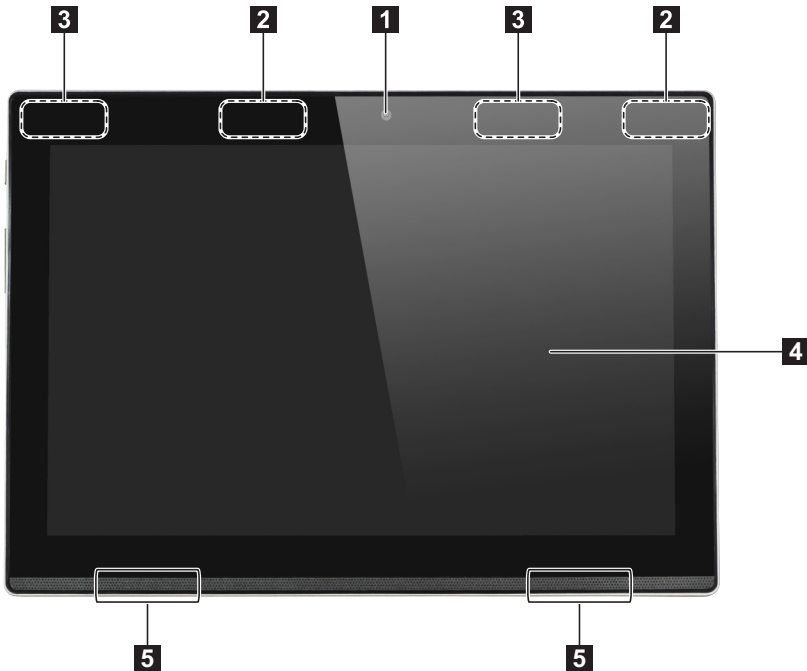
# Inhaltsverzeichnis

- Kapitel 1. Übersicht über den Computer ..... 1**
  - Ansicht von oben ..... 1
  - Linksseitige Ansicht..... 3
  - Rechtsseitige Ansicht..... 4
  - Ansicht von unten..... 5
  - Rückansicht..... 9
  - Tastatur-Dock Draufsicht (Optional)..... 10
  - Tastatur-Dock linke Seitenansicht (Optional)..... 12
  - Tastatur-Dock rechte Seitenansicht (Optional)..... 12
  - Verwendung von Lenovo Active Pen (an ausgewählten Modellen) ..... 15
- Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 10..... 16**
  - Erste Konfigurierung des Betriebssystems..... 16
  - Betriebssystem-Interface..... 16
  - Den Computer in den Standbymodus schalten oder herunterfahren..... 18
  - Aufgaben- und Desktop-Verwaltung ..... 20
  - Verbinden mit einem drahtlosen Netzwerk ..... 21
  - Einführungs-App..... 21
  - Touchscreen-Betrieb ..... 22
- Kapitel 3. Wiederherstellungssystem ..... 25**
- Kapitel 4. Problembehandlung..... 27**
  - Häufig gestellte Fragen ..... 27
  - Problembehandlung..... 28
- Handelsmarken..... 31**



# Kapitel 1. Übersicht über den Computer

## ■ ■ Ansicht von oben



**Hinweis:** Die mit gestrichelten Linien gekennzeichneten Bereiche sind extern nicht sichtbar.

- |   |  |
|---|--|
| <b>1 Kamera an der Vorderseite</b>                          | Verwenden Sie die Webkamera zur Videokommunikation oder Aufnahme von Fotos.                      |
| <b>2 WLAN-Antennen</b>                                      | Schließen Sie den drahtlosen LAN-Adapter an, um drahtlos Funksignale zu senden und zu empfangen. |
| <b>3 Drahtlose WAN-Antennen (bei ausgewählten Modellen)</b> | Schließen Sie den drahtlosen WAN-Adapter an, um drahtlos Funksignale zu senden und zu empfangen. |
| <b>4 Bildschirm für die Mehrfingereingabe</b>               | Fungiert als visuelles Display sowie für die Touchpad-Eingabe.                                   |

**Hinweis:** Für Einzelheiten hierzu siehe „Touchscreen-Betrieb“ auf Seite 22.

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| <b>5 Lautsprecher</b> | Für den Audioausgang. |
|-----------------------|-----------------------|

## Kapitel 1. Übersicht über den Computer

### ■ Bildschirmausrichtung

Sie können den Anzeigebereich in die bevorzugte Ausrichtung drehen.

Die Bildschirmausrichtung wird automatisch geändert (wechselt zwischen Hochformat und Querformat), je nachdem, wie Sie Ihr Tablet halten.



Hochformat



Querformat

■ ■ Linksseitige Ansicht



- 1 Kombi-Audio-Buchse** Bietet Anschluss für Headsets.

**Hinweise:**

- Die Kombi-Audio-Buchse unterstützt keine herkömmlichen Mikrofone.
- Aufgrund unterschiedlicher Industriestandards wird die Aufzeichnungsfunktion möglicherweise nicht unterstützt, wenn Kopfhörer oder Headsets von Drittanbietern angeschlossen sind.

- 2 Taste zur Reduzierung der Lautstärke** Verringert die Lautstärke.

- 3 Taste zur Erhöhung der Lautstärke** Erhöht die Lautstärke.

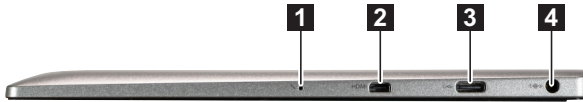
- 4 Power indicator**

Indikator	Anzeige-Status	Bedeutung
Netzschalter	Ein (stetig rot)	Der Tablet ist eingeschaltet.
	Ein (stetig gelb)	Das Tablet ist im Standbymodus befindet.
	Aus	Der Tablet ist ausgeschaltet.

- 5 Netzschalter** Wenn der Computer ausgeschaltet ist, halten Sie diese Taste gedrückt, um ihn einzuschalten.

### ■ ■ Rechtsseitige Ansicht

---



**1 Integriertes Mikrofon**

Zeichnet den Ton auf, der während einer Video-Konferenz, eines Sprachkommentars oder einer Audio-Aufzeichnung benutzt werden kann.

**2 Micro-HDMI-Anschluss**

Bietet Anschluss für Geräte mit Micro-HDMI-Eingang, wie Fernseher oder externen Bildschirm.

**3 Typ-C-Anschluss**

Bietet Anschluss für Typ-C-Geräte.

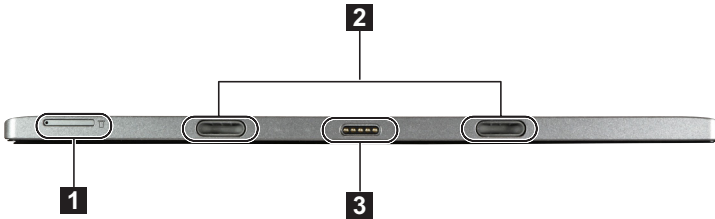
**4 Wechselstromadapter-Buchse**

Bietet Anschluss zum Wechselstromadapter.



### ■ ■ Ansicht von unten

---



#### **1 Kartenleser**

Folgende Karten können gelesen werden (jeweils nicht im Lieferumfang enthalten): Micro-SD- und Nano-SIM-Karten.

##### **Hinweise:**

- Bestimmte Modelle verfügen möglicherweise nicht über einen Nano-SIM-Kartensteckplatz. Orientieren Sie sich stets an dem aktuellen Produkt.
- Für Einzelheiten hierzu siehe „Anwendung des Kartenlesegerätes“ auf Seite 6.

#### **2 Verriegelung des Tastatur-Dock-Anschlusses**

Verbindet das Tablet mit dem Dock, um dem Tablet einen sicheren Halt zu bieten.

**Hinweis:** Für Einzelheiten hierzu siehe „Kombination aus Tablet und Tastatur-Dock“ auf Seite 13.

#### **3 Tastatur-Dock-Anschluss**

Verbindet das Tablet mit dem Tastatur-Dock.

## Kapitel 1. Übersicht über den Computer

### ■ Anwendung des Kartenlesegerätes

Ihr Computer unterstützt die folgenden Speicherkartentypen:

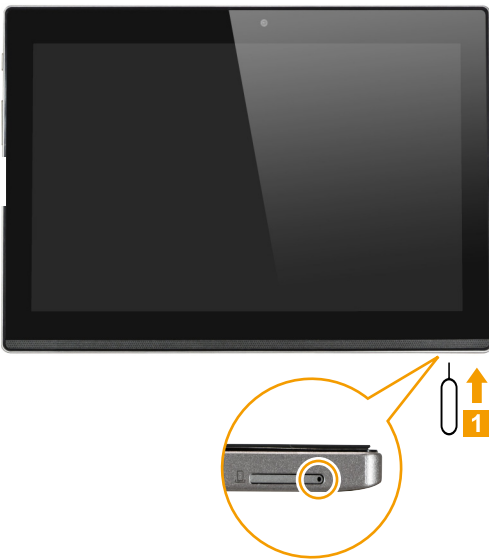
- Micro Secure Digital (SD)-Karte
- Nano Subscriber Identity Module (SIM)-Karte (bei ausgewählten Modellen)

#### **Hinweise:**

- Die Kartenlesevorrichtung kann zwei Schlitz für unterschiedliche Kartentypen enthalten. Führen Sie jeweils *nur* eine Karte in das Gerät ein.
- Bestimmte Modelle verfügen möglicherweise nicht über einen Nano-SIM-Kartensteckplatz. Orientieren Sie sich stets an dem aktuellen Produkt.
- SDIO-Geräte (z. B. SDIO Bluetooth usw.) werden von diesem Kartenleser nicht unterstützt.
- Die oben angezeigten Abbildungen dienen nur zur Orientierung, maßgeblich ist stets das tatsächliche Produkt.

### Karte(n) einführen

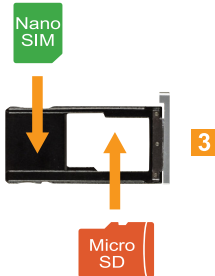
- ❶ Schalten Sie den Tablet aus. Trennen Sie den Wechselstromadapter und alle Kabel vom Tablet.
- ❷ Führen Sie eine Nadel (nicht beinhaltet) in die kleine Öffnung des Kartenträgers ein. Wenden Sie Druck an, bis der Kartenträger sich öffnet.



- ③ Ziehen Sie den Kartenträger vorsichtig aus dem Kartenleser heraus.



- ④ Legen Sie eine Karte ein.



## Kapitel 1. Übersicht über den Computer

- 5 Führen Sie den Kartenträger ein.



### Karte(n) entfernen

- 1 Schalten Sie den Tablet aus. Trennen Sie den Wechselstromadapter und alle Kabel vom Tablet.
- 2 Führen Sie eine Nadel in die kleine Öffnung des Kartenträgers ein. Wenden Sie Druck an, bis der Kartenträger sich öffnet.
- 3 Ziehen Sie den Kartenträger vorsichtig aus dem Kartenleser heraus.
- 4 Entfernen Sie die Karte(n) aus dem Kartenträger und führen Sie diesen wieder ein.

#### Hinweise:

- Bei Betrieb des Computers sind Karten weder einzusetzen noch zu entfernen. Dies könnte zu Beschädigungen des Kartenlesegeräts führen.
- Vor dem Entfernen der Speicherkarte deaktivieren Sie diese mittels der Windows-Funktion „Hardware sicher entfernen und Medium auswerfen“, um eine Beschädigung der Daten zu vermeiden.

## ■ ■ Rückansicht

---



### **1** Webkamera an der Rückseite

Verwenden Sie die Webkamera zur Videokommunikation oder Aufnahme von Fotos.

### ■ ■ Tastatur-Dock Draufsicht (Optional)



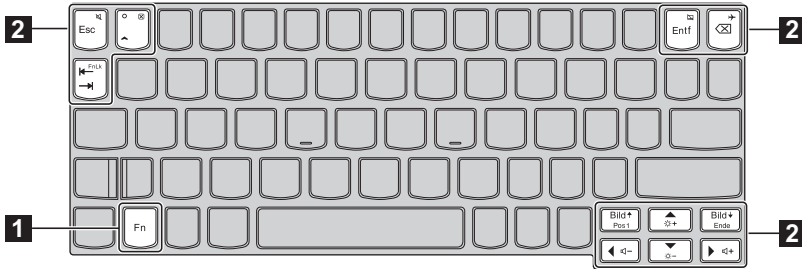
- 1 Verriegelung des Tastatur-Dock-Anschlusses** Verbindet das Tablet mit dem Dock, um dem Tablet einen sicheren Halt zu bieten.

**Hinweis:** Für Einzelheiten hierzu siehe „Kombination aus Tablet und Tastatur-Dock“ auf Seite 13.

- 2 Tastatur-Dock-Anschluss** Verbindet das Tablet mit dem Tastatur-Dock.
- 3 Tastatur**
- 4 Touchpad**

### ■ Kombinationen der Funktionstasten

Durch Einsatz der Funktionstasten können Sie Betriebsfunktionen sofort ändern. Nutzen Sie diese Funktion, indem Sie **Fn** **1** drücken und halten; drücken Sie anschließend eine der Funktionstasten **2**.



Im Folgenden werden die Besonderheiten jeder Funktionstaste beschrieben.

**Fn + Esc:** Aktiviert/Deaktiviert die Stummschaltung des Tons.

**Fn + ^:** Schließt das aktuell aktive Fenster.

**Fn + Entf:** Aktiviert/deaktiviert das Touchpad.

**Fn + ☒:** Aktiviert/deaktiviert den Flugmodus.

**Fn + Bild ↑:** Aktiviert die Home-Tasten-Funktion.

**Fn + Bild ↓:** Aktiviert die End-Tasten-Funktion.

**Fn + ▲:** Erhöht die Helligkeit des Bildschirms.

**Fn + ▼:** Reduziert die Helligkeit des Bildschirms.

**Fn + ◀:** Verringert die Lautstärke.

**Fn + ▶:** Erhöht die Lautstärke.

**Fn + ⇐⇒:** Sperrt/entsperrt die Funktionstasten.

■ ■ Tastatur-Dock linke Seitenansicht (Optional) \_\_\_\_\_



**1** USB-2.0-Anschluss      Bietet Anschluss für USB-Geräte.

■ ■ Tastatur-Dock rechte Seitenansicht (Optional) \_\_\_\_\_



**1** USB-2.0-Anschluss      Bietet Anschluss für USB-Geräte.



### ■ Kombination aus Tablet und Tastatur-Dock

Lenovo MIIX 320-10ICR ist nicht nur ein Tablet. Es kann mit einem Tastatur-Dock verbunden und als Notebook-Computer verwendet werden.

#### **Anschließen des Tablets**

Richten Sie den Anschluss des Tastatur-Docks mit dem Tablet aus und bringen Sie das Tablet in Pfeilrichtung an.



## Kapitel 1. Übersicht über den Computer

### Entfernen des Tablets

Entfernen Sie das Tablet in Pfeilrichtung.



#### Hinweise:

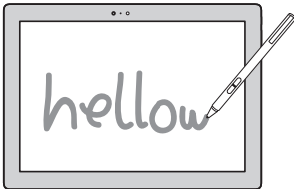
- Achten Sie beim Anfügen oder Trennen des Tablets darauf, den Anschluss nicht zu beschädigen.
- Die oben angezeigten Abbildungen sind nur eine Referenz, maßgeblich ist stets das tatsächliche Produkt.

## ■ ■ Verwendung von Lenovo Active Pen (an ausgewählten Modellen)

Ausgewählte Modelle sind mit dem Lenovo Active Pen ausgestattet; zu seiner Verwendung beachten Sie bitte die folgenden Abbildungen.

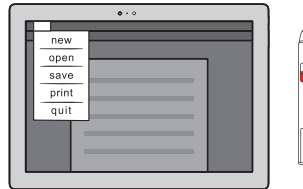
### Funktionen

#### Schreiben



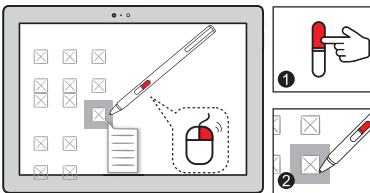
#### Aufrufen des Funktionsmenüs

Halten Sie die obere Taste des Aktivstifts gedrückt, wenn er sich dem Anzeigebildschirm nähert und der Cursor erscheint.



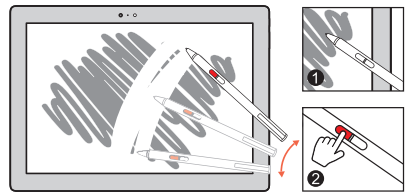
#### Rechtsklick-Funktion

Drücken Sie die obere Taste und klicken Sie auf den Touchscreen.

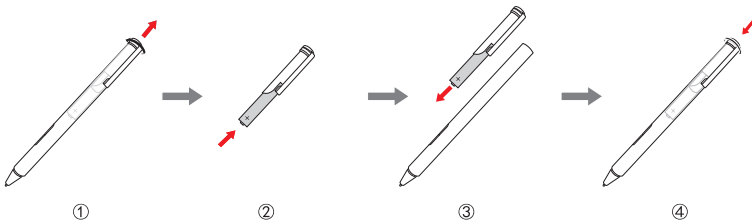


#### Radieren

Drücken Sie während des Schreibens die untere Taste.



#### Auswechseln der Batterie



**Hinweis:** Setzen Sie die Batterie ein, indem Sie die Anschlüsse + und – an der Batterie mit den Anschlüssen + und – im Batteriefach in Übereinstimmung bringen.

## Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 10

**Hinweis:** Es ist eine neuere Version von Windows® 10 verfügbar. Wenn Sie diese neue Version verwenden, können einige Vorgänge anders ablaufen. Richten Sie sich in diesem Fall nach dem tatsächlichen Produkt.

### ■ ■ Erste Konfigurierung des Betriebssystems

Bei der ersten Benutzung könnte eine Konfiguration Ihres Betriebssystems erforderlich sein. Das Konfigurationsverfahren kann folgende Abläufe umfassen:

- Akzeptieren des Endbenutzer-Lizenzvertrags
- Konfiguration der Internetverbindung
- Registrieren des Betriebssystems
- Erstellung eines Benutzerkontos

### ■ ■ Betriebssystem-Interface

Windows 10 bietet ein mächtiges und hilfreiches Startmenü.

Um das Startmenü zu öffnen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Drücken Sie die Windows-Taste  auf der Tastatur.
- Wählen Sie „Start“  in der unteren linken Ecke des Bildschirms.



**1** Einführungs-App

**2** Einstellungs-Schaltfläche

**3** Netzschalter

**4** Start-Schaltfläche


**5** Suchfeld

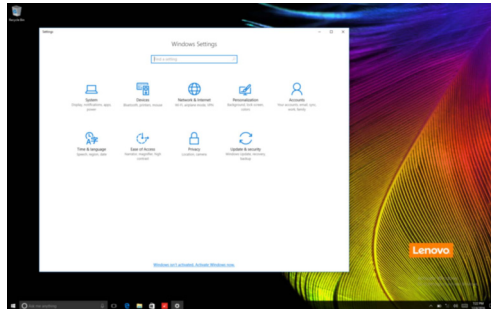
**6** Aufgaben-Anzeige-Schaltfläche

### ■ Einstellungen

Mit den **Einstellungen** können Sie grundlegende Aufgaben ausführen. Sie können mit dem Suchfeld in der oberen rechten Ecke auch nach weiteren Einstellungen suchen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Einstellungen zu öffnen:

- Öffnen Sie das Startmenü und wählen Sie dann **Einstellungen** .

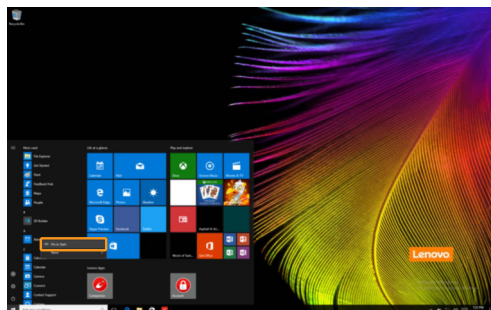


### ■ Das Startmenü personalisieren

Sie können das Startmenü mit Ihrem Lieblingsapps personalisieren.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Startmenü zu personalisieren:

- ① Öffnen Sie das Startmenü, wird die Liste aller Apps links angezeigt.
- ② Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die App, die Sie zum Startmenü hinzufügen möchten, und wählen Sie dann **Pin to Start** (An Startmenü anheften).



**Hinweis:** Sie können außerdem Apps aus der Liste aller Apps ziehen und sie zum Startmenü hinzufügen.

### ■ ■ Den Computer in den Standbymodus schalten oder herunterfahren

---


Wenn Sie Ihre Arbeit mit dem Computer beendet haben, können Sie ihn in den Energiesparmodus versetzen oder herunterfahren.

#### ■ Computer in den Standbymodus schalten

Wenn Sie nur für kurze Zeit nicht am Computer arbeiten, können Sie diesen in den Standbymodus schalten.

Wenn sich Ihr Computer im Standbymodus befindet, können Sie diesen schnell wieder einschalten, um Ihre Arbeit fortzusetzen, ohne einen Neustart ausführen zu müssen.

Um den Computer in den Standbymodus zu bringen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Schließen Sie den Displaydeckel.
- Drücken Sie den Netzschalter.
- Öffnen Sie das Startmenü und wählen Sie dann **Ein/Aus**  → **Energie sparen**.


**Hinweis:** Warten Sie, bis die Stromanzeige anfängt zu blinken (und damit anzeigt, dass sich der Computer im Standbymodus befindet), bevor Sie Ihren Computer bewegen. Wenn Sie Ihren Computer bewegen, während sich die Festplatte dreht, kann die Festplatte beschädigt werden und Daten können verloren gehen.

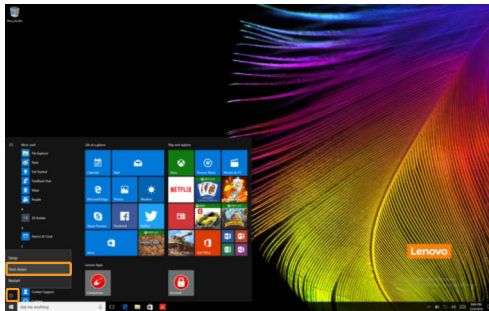
Um den Computer wieder einzuschalten, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur. (Nur Notebook-Modus)
- Drücken Sie den Netzschalter.

### ■ Ausschalten des Computers

Wenn Sie Ihren Computer über längere Zeit nicht benutzen werden, schalten Sie ihn aus. Um den Computer herunterzufahren, gehen Sie wie folgt vor:

- Öffnen Sie das Startmenü und wählen Sie dann **Ein/Aus**  → **Herunterfahren**.



- Gedrückthalten oder Rechtsklick der Schaltfläche „Start“ in der Ecke links unten und Auswählen von **Herunterfahren oder abmelden** → **Herunterfahren**.





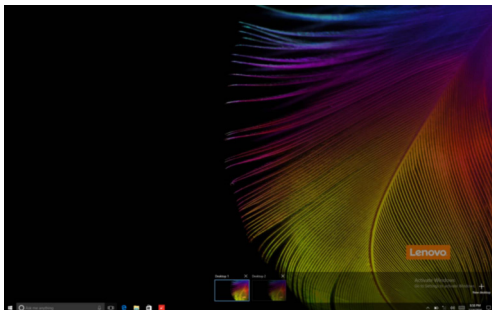
### ■ ■ Aufgaben- und Desktop-Verwaltung

---

#### ■ Aufgabenanzeige

Um die Aufgabenanzeige zu öffnen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:


- Wählen Sie den Aufgabenanzeige-Schaltfläche  auf der Taskleiste.
- Drücken Sie die Windows-Taste  + Tab.
- Wischen Sie vom linken Bildschirmrand hinein.






#### ■ Virtuelle Desktop-Verwaltung

Windows 10 unterstützt die Möglichkeit, virtuelle Desktops zu erstellen, zu verwalten und zwischen ihnen zu wechseln.

Um einen neuen virtuellen Desktop zu erstellen, können Sie einen der folgenden Schritte nutzen:

- Öffnen Sie die Aufgabenanzeige und wählen Sie dann **New desktop** (Neuen Desktop anlegen).
- Drücken Sie die Windows-Taste  + Ctrl + D.

Um zwischen verschiedenen Desktops umherzuschalten, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:


- Öffnen Sie die Aufgabenanzeige und wählen Sie den Desktop, den Sie nutzen möchten.
- Drücken Sie die Windows-Taste  + Ctrl +  / , um durch die Desktops zu scrollen, die Sie erstellt haben.



### ■ ■ Verbinden mit einem drahtlosen Netzwerk

#### Drahtlose Verbindung aktivieren

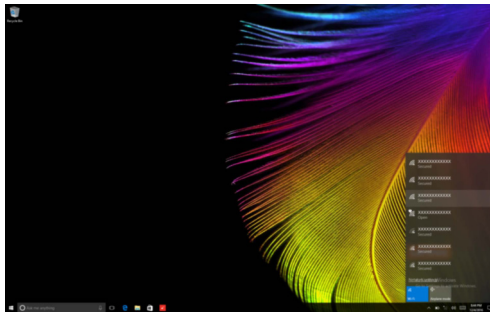
Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die drahtlosen Funktionen zu aktivieren:

- 1 Drücken Sie **Fn** + **<X>**, um den Flugzeug-Modus zu deaktivieren.
- 2 Klicken  Sie auf den unteren rechten Rand der Taskleiste, um die Seite zur Netzwerkkonfiguration zu öffnen.

#### Verbinden mit einem drahtlosen Netzwerk

Nachdem die drahtlose Verbindung aktiviert wurde, sucht der Computer automatisch nach verfügbaren drahtlosen Netzwerken und zeigt sie in der Liste drahtloser Netzwerke an. Um sich mit einem drahtlosen Netzwerk zu verbinden, klicken Sie auf den Netzwerknamen in der Liste und anschließend auf **Verbinden**.


**Hinweis:** Einige Netzwerke erfordern zur Verbindung einen Netzwerksicherheitsschlüssel oder eine Passphrase. Um sich mit so einem Netzwerk zu verbinden, fragen Sie Ihren Netzwerkadministrator oder den Internetdienstanbieter (ISP) nach dem Netzwerksicherheitsschlüssel oder die Passphrase.



### ■ ■ Einführungs-App

Windows 10 bietet auch eine **Get Started** (Einführungs)-App, die die neuen Funktionen von Windows 10 vorstellt. Sie können sie im Startmenü finden.

Um die Einführungs-App zu starten, können Sie einen der folgenden Schritte nutzen:

- Öffnen Sie das Startmenü und wählen Sie **Get Started** (Einführungs) .
- Drücken Sie die Windows-Taste  + **Fn** + **F1** (je nach Tastaturlayout).

■ ■ Touchscreen-Betrieb

Der Anzeigebereich kann Eingaben wie ein Tablet über den Multi-Touch-Bildschirm oder wie ein traditioneller Notebook-Computer per Tastatur und Touchpad akzeptieren.

■ Multi-Touch-Gesten

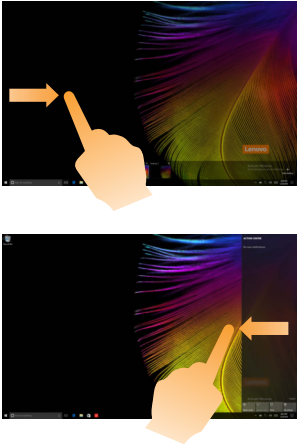
Sie können den Bildschirm mit einem oder mehreren Fingern berühren, um eine große Auswahl an Aufgaben auszuführen.

Oft verwendete Gesten	Ausgeführte Aufgaben
<p><b>Tippen</b> Tippen Sie einmal ein Element an.</p> 	<p>Dies führt eine Aktion aus, wie z. B. den Start einer App, das Öffnen eines Links oder das Ausführen eines Befehls. Es ist dem linken Mausklick ähnlich.</p>
<p><b>Drücken und halten</b> Drücken Sie Ihren Finger nach unten und lassen Sie ihn für einen Moment in dieser Position.</p> 	<p>Ermöglicht Ihnen, detaillierte Informationen vor der Auswahl einer Aktion zu sehen. Es kann auch ein Menü mit weiteren Optionen öffnen. Es ist dem rechten Mausklick ähnlich.</p>

(fortsetzung)

Oft verwendete Gesten	Ausgeführte Aufgaben
<b>Zoom</b> Schieben Sie zwei Finger zusammen oder voneinander weg, während Sie den Bildschirm berühren. 	Somit zoomen Sie visuelle Apps, wie Bilder und Landkarten, näher heran oder weiter weg. Sie können auch zum Anfang oder zum Ende einer Liste springen.
<b>Drehen</b> Legen Sie zwei oder mehrere Finger auf ein Element und drehen Sie Ihre Hand. 	Dreht ein Objekt. (Anmerkung: Nicht alle Objekte können gedreht werden. Dies hängt von der App ab.)
<b>Ziehen</b> Ziehen Sie Ihren Finger über den Bildschirm. 	Schwenkt oder führt einen Bildlauf bei Listen und Seiten durch. Es kann auch zur Bewegung eines Objekts oder zum Malen oder Schreiben, je nach App, verwendet werden. Es ist dem Drücken und Gedrückthalten der Maus zum Schwenken oder Bildlauf ähnlich.

(fortsetzung)

Oft verwendete Gesten	Ausgeführte Aufgaben
<div><b>Streifen</b> Starten Sie am linken/rechten Bildschirmrand und wischen Sie dann nach innen zum Zentrum.</div> <div></div>	<div>Vom linken Bildschirmrand nach innen zu Wischen kann die Aufgabenanzeige öffnen.</div> <div>Vom rechten Bildschirmrand nach innen zu wischen öffnet das Aktionszentrum.</div>

# Kapitel 3. Wiederherstellungssystem

## ■ Einführung

**Reset this PC** (PC zurücksetzen) ist ein integriertes Wiederherstellungstool, mit dem Benutzer ihr Betriebssystem in seinen Anfangszustand zurückbringen können. Dies bewahrt ihre Daten und wichtigen Einstellungen, ohne dass die Daten zuvor gesichert werden müssen.

Die folgenden Funktionen von **Reset this PC** (PC zurücksetzen) stehen Benutzern an mehreren Stellen innerhalb von Windows zur Verfügung:

### Keep my files (meine Dateien behalten)

Behebt Software-Probleme durch erneutes Installieren der werksseitigen Standardkonfiguration. Dabei werden die persönlichen Dateien beibehalten, während Apps und Einstellungen gelöscht werden.

### Remove everything (Alles entfernen)

Bereitet den Computer auf die Wiederverwertung oder Übertragung auf einen anderen Eigentümer vor. Die werksseitige Standardkonfiguration wird erneut installiert; alle Benutzerdaten und Anwendungen werden in den Auslieferungszustand zurückgebracht.

## ■ Verwendung von Reset this PC (PC zurücksetzen)

Es gibt mehrere Möglichkeiten, **Reset this PC** (PC zurücksetzen) zu starten:

- Netzschalter + Lautstärke-auf-Taste:
  - Fahren Sie den Computer herunter und warten Sie mindestens fünf Sekunden.
  - Halten Sie die **Lautstärke-auf-Taste** gedrückt und drücken Sie dann den **Netzschalter**, bis das Novo Menu auf dem Bildschirm erscheint.
  - Novo Menu → **System Recovery** → **Troubleshoot** (Fehlerbehebung) → **Reset this PC** (PC zurücksetzen).
- Windows-PC-Einstellungen:
  - Windows PC settings (Windows-PC-Einstellungen) → **Update & security** (Update & Sicherheit) → **Recovery** (Wiederherstellung) → **Reset this PC** (PC zurücksetzen) → **Start** wählen.

Weitere Hinweise finden Sie in der Windows Hilfe und der Support-Datei auf Ihrem Computer.

**Als ich meinen Computer gekauft habe, enthielt er eine Kopie von Windows. Wie kann ich feststellen, ob die Kopie von Windows bereits von Lenovo vorinstalliert wurde?**

Auf der Außenseite der Verkaufsverpackung Ihres Computers sollte eine Kennzeichnung mit Konfigurationsinformationen für Ihren Computer zu finden sein. Prüfen Sie den Text neben **OS**. Wenn er **Windows** oder **WIN** enthält, wurde Windows bereits von Lenovo vorinstalliert.

### Was ist die Wiederherstellungspartition?

Wenn auf Ihrem Computer bereits eine Version von Windows 10 installiert ist, enthält der Speicher Ihres Computer eine Wiederherstellungspartition. Die Partition enthält die Image-Datei des vorinstallierten Windows-Betriebssystems. Im Falle eines Systemversagens können Sie das Lenovo OneKey Recovery-System oder die Windows-Rücksetzfunktion verwenden, um das Betriebssystem in den Auslieferungszustand zurückzubringen.

**Hinweis:** Der Wiederherstellungspartition ist kein Laufwerksbuchstabe zugewiesen und sie ist nicht über den Windows Datei-Explorer aufrufbar.

## Kapitel 3. Wiederherstellungssystem

**Ich habe eine vorinstallierte Software deinstalliert; trotzdem erhalte ich nicht mehr Platz auf der Festplatte.**

Möglicherweise ist bei der Kopie von Windows, die auf Ihrem Computer installiert ist, Compact-Technologie aktiviert. Bei Computern, bei denen Compact-Technologie in Windows aktiviert ist, ist der Großteil der für vorinstallierte Software benötigten Dateien in der Wiederherstellungspartition installiert und wird durch eine normale Deinstallation nicht gelöscht.

**Was geschieht, wenn ich versuche, die Wiederherstellungspartition zu löschen oder zu modifizieren?**

⦿ **Achtung:**

- Auf einem Computer mit aktivierter Compact-Technologie darf die Wiederherstellungspartition *nicht gelöscht oder modifiziert werden*.

Wenn die Wiederherstellungspartition gelöscht oder modifiziert wird, können Sie Windows möglicherweise nicht mehr in den Auslieferungszustand zurücksetzen. Bei Computermodellen mit aktivierter Compact-Technologie kann das Löschen der Wiederherstellungspartition dazu führen, dass Windows nicht mehr startet.

**Wie kann ich feststellen, ob bei dem Windows auf meinem Computer Compact-Technologie aktiviert ist?**

Compact-Technologie ist normalerweise bei Computermodellen mit Kopien von Windows 10 Update auf SSD (oder eMMC) aktiviert. So prüfen Sie Ihren Computer:

- ① Rechtsklicken Sie die Start-Schaltfläche unten links im Bildschirm und wählen Sie **Disk Management**.
- ② Das Disk Management-Programm startet.

Wenn die Windows-Partition mit **Wim Boot** gekennzeichnet ist (wie abgebildet), ist bei Ihrer Kopie von Windows Compact-Technologie aktiviert.



## Kapitel 4. Problembehandlung

### ■ Häufig gestellte Fragen

---

Dieser Abschnitt listet die häufig gestellten Fragen nach Kategorie auf.

#### ■ Informationen finden

##### Welche Vorsichtsmaßnahmen muss ich bei der Benutzung meines Computers beachten?

Lesen und befolgen Sie alle Sicherheitsvorkehrungen im Dokument *Lenovo Sicherheitsanleitung und Allgemeines Informationshandbuch*.

**Hinweis:** Um das Dokument *Lenovo Sicherheitsanleitung und Allgemeines Informationshandbuch* anzuzeigen, wählen Sie das **Companion** (oder **Lenovo PC Manager**)-Icon auf dem Desktop. Sie können es auch von der Lenovo Support Website herunterladen.

##### Wo kann ich die Hardware-Spezifikationen meines Computers finden?

Die Hardware-Spezifikationen des Computers sind in den gedruckten Broschüren im Lieferumfang des Computers aufgeführt.

##### Wo kann ich Informationen zur Gewährleistung finden?

Für detaillierte Informationen zur Gewährleistung dieser Maschine besuchen Sie bitte die nachfolgende Website: [support.lenovo.com/warrantystatus](http://support.lenovo.com/warrantystatus).

#### ■ Treiber

##### Wo kann ich die Treiber für sämtliche Hardware-Geräte meines Computers finden?

Sie können die neusten Gerätetreiber von der Lenovo Heimanwender-Support-Website herunterladen.

#### ■ Hilfe bekommen

##### Wie kann ich mit dem Kunden-Supportcenter Kontakt aufnehmen?

Siehe „Kapitel 3. Anfordern von Hilfe“ des Informationsmaterials *Lenovo Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch*.

### ■ ■ Problembehandlung

Falls Ihr Problem hier nicht zu finden ist, siehe Kapitel 1. Folgender Abschnitt beschreibt nur Probleme, die erfordern könnten, dass Sie auf detailliertere Informationen in Kapitel 1 zugreifen müssen.

#### Bildschirmprobleme

Wenn ich den Computer einschalte, bleibt der Bildschirm leer.

- Wenn der Bildschirm leer ist, stellen Sie sicher, dass:
  - Der Wechselstromadapter an den Computer und das Stromkabel an einer funktionierenden Steckdose angeschlossen ist.
  - Der Computer eingeschaltet ist. Drücken und halten Sie den Netzschalter für ungefähr drei Sekunden zur Bestätigung.
  - Drücken und halten Sie den Netzschalter für ungefähr zehn Sekunden, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen. Drücken Sie dann den Netzschalter für ungefähr drei Sekunden zum Neustarten.
- Wenn diese Elemente ordnungsgemäß eingestellt sind und Ihr Bildschirm schwarz bleibt, dann muss Ihr Computer gewartet werden.

Mein Bildschirm bleibt leer, solange mein Computer eingeschaltet ist.

- Ihre Energieverwaltung ist aktiviert. Nehmen Sie einen der folgenden Schritte vor, um den Computer aus dem Standby oder Ruhezustandsmodus zu holen:
  - Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur.
  - Drücken Sie den Netzschalter.

#### Probleme im Standbymodus

Die kritische Fehlermeldung für einen schwachen Akku erscheint und der Computer schaltet sich sofort ab.

- Die Akkuleistung ist niedrig. Schließen Sie den Wechselstromadapter an den Computer an.

Der Computer wird sofort nach dem Einschalten in den Standbymodus versetzt.

- Stellen Sie sicher, dass:
  - Der Akku geladen ist.
  - Die Arbeitstemperatur sich innerhalb des akzeptablen Bereichs befindet. Siehe „Kapitel 2. Informationen zu Benutzung und Pflege“ im Informationsmaterial *Lenovo Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch*.

**Hinweis:** Wenn der Akku geladen ist und sich die Arbeitstemperatur innerhalb des akzeptablen Bereichs befindet, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- 1 Drücken Sie den Netzschalter für ungefähr drei Sekunden, um den Computer einzuschalten.
- 2 Drücken und halten Sie den Netzschalter für ungefähr zehn Sekunden, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.
- 3 Drücken Sie den Netzschalter noch einmal für ungefähr drei Sekunden zum Neustarten. Setzen Sie den Computer mit dem **Reset this PC** (PC zurücksetzen) Recovery System zurück. Wenn das Problem bestehen bleibt, lassen Sie den Computer warten.



Der Computer kommt nicht aus dem Standbymodus heraus und funktioniert nicht.

- Wenn der Computer nicht mehr aus dem Standbymodus kommt, könnte der Akku leer sein.
- Wenn sich Ihr Computer im Standbymodus befindet, schließen Sie den AC-Netzadapter an den Computer an. Drücken Sie den Netzschalter.
- Wenn der Computer ausgeschaltet ist, schließen Sie den AC-Netzadapter an den Computer an. Drücken Sie dann den Netzschalter, um den Betrieb wieder aufzunehmen.

**Hinweis:** Wenn das System auch dann nicht aus dem Standbymodus zurückkehrt, nicht reagiert und Sie den Computer nicht ausschalten können; zwingen Sie den Computer zum Herunterfahren (nicht gespeicherte Daten können verloren gehen). Um den Computer zum Herunterfahren zu zwingen, drücken und halten Sie den Netzschalter für ungefähr zehn Sekunden oder länger. Wenn der Computer immer noch nicht reagiert, entfernen Sie den Wechselstromadapter.

### Bildschirm-Probleme

Der Bildschirm ist leer.

- Gehen Sie folgendermaßen vor:
  - Wenn Sie den AC-Netzadapter oder den Akku verwenden, drücken Sie **Fn + ▲** (auf der Tastatur), um den Bildschirm heller zu machen.
  - Drücken Sie den Netzschalter, um zu bestätigen, wenn sich der Computer im Standbymodus befindet.
  - Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie die Lösung des folgenden Problems an: „Der Bildschirm kann nicht gelesen werden oder erscheint verzerrt.“

Der Bildschirm kann nicht gelesen werden oder erscheint verzerrt.

- Stellen Sie sicher, dass die Bildschirmauflösung und die Farbqualität richtig eingestellt sind.

Fehlerhafte Zeichen erscheinen auf dem Bildschirm.

- Ist das Betriebssystem oder die Programme richtig installiert? Wenn sie richtig installiert und konfiguriert sind, führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - 1** Drücken Sie den Netzschalter für ungefähr drei Sekunden, um den Computer einzuschalten.
  - 2** Drücken und halten Sie den Netzschalter für ungefähr zehn Sekunden, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.
  - 3** Drücken Sie den Netzschalter noch einmal für ungefähr drei Sekunden zum Neustarten. Setzen Sie den Computer mit dem **Reset this PC** (PC zurücksetzen) Recovery System zurück. Wenn das Problem bestehen bleibt, lassen Sie den Computer warten.

## Kapitel 4. Problembehandlung

### Ton-Probleme

Es kommt kein Ton aus den Lautsprechern, auch wenn die Lautstärke hoch eingestellt ist.

- Stellen Sie sicher, dass:
  - Die Funktion Stummschaltung deaktiviert ist.
  - Die Kombi-Audio-Buchse nicht verwendet wird.
  - Die Lautsprecher als Wiedergabe-Gerät ausgewählt wurden.

### Akku-Probleme

Ihr Computer fährt herunter, bevor das Akkustatussymbol zeigt, dass er leer ist.

-oder-

Ihr Computer arbeitet, nachdem das Akkustatussymbol zeigt, dass er leer ist.

- Bitte laden Sie den Akku auf.

### Startprobleme

Ein Inbetriebnahmeproblem  
Das Microsoft® Windows Betriebssystem startet nicht.

- Für Einzelheiten hierzu siehe „Wiederherstellungssystem“ auf Seite 25.

### Recovery Systemprobleme

Fehlschlagen der Wiederherstellung der Systempartition auf die Werkseinstellung.

- Die Systempartition (z. B. die Größe der Partition oder die Kapazität der Partition C) wurde geändert.

### Weitere Probleme

Ihr Computer reagiert nicht.

- Um Ihren Computer auszuschalten, drücken und halten Sie den Netzschalter für ungefähr zehn Sekunden oder länger. Wenn der Computer immer noch nicht reagiert, entfernen Sie den Wechselstromadapter.

## Handelsmarken

Die Bezeichnung Lenovo ist Marke bzw. eingetragene Marke von Lenovo in Deutschland und/oder anderen Ländern.

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern bzw. beidem.

