

 INTERNATIONALE
GARANTIELEISTUNGEN -
LENOVO THINK

Um die Kundenfreundlichkeit international zu verbessern, bietet Lenovo zwei Garantieprogramme für den weltweiten Support von PCSD Produkten an:

 INTERNATIONALE
GARANTIELEISTUNGEN -
IDEA/LENOVO

- Internationale Garantieleistungen
- Internationale Garantieerweiterung

INTERNATIONALE GARANTIELEISTUNGEN

Mit den internationalen Garantieleistungen (International Warranty Service, IWS) können Kunden, die mit einem entsprechend qualifizierten Lenovo Produkt verreisen oder dessen Standort verlegen, in sämtlichen Ländern, in denen unsere Produkte verkauft und gewartet werden, eine Garantieleistung erhalten.

Die internationalen Garantieleistungen decken den Abhol- und Zustellservice per Kurier sowie Vor-Ort-Service-Reparaturen ab. Garantieangebote wie Unfallschutz (Accidental Damage Protection, ADP), Einbehalten der Festplatte (Keep Your Drive, KYD) oder Garantieverlängerung für versiegelten Akku (Sealed Battery Warranty Extension, SBTY) werden von den internationalen Garantieleistungen nicht abgedeckt.

Dieses Programm ist für Lenovo Think PCSD Produkte und ausgewählte Notebooks der Marken Idea und Lenovo verfügbar.

Der Garantiezeitraum basiert auf der Garantie, die im Ursprungsland erworben wurde. Die Art des bereitgestellten Service (z. B. Abhol- und Zustellservice per Kurier, Reparatur nach Einlieferung durch Kunden, Vor-Ort-Reparatur) im serviceerbringenden Land kann sich jedoch von der Methode in dem Land, in dem das Gerät gekauft wurde, unterscheiden. Die Serviceverfahren können von Land zu Land variieren und einige Services und/oder Teile sind möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.

Der Service ist kostenlos, allerdings können in einigen Ländern zum Servicezeitpunkt Gebühren und Einschränkungen vorhanden sein. In bestimmten Ländern ist vor der Erbringung der internationalen Garantieleistungen eine zusätzliche Dokumentation erforderlich. Dies kann z. B. ein Kaufnachweis oder ein Einfuhrnachweis sein. Ob die internationalen Garantieleistungen möglich sind, hängt vom Gerätetyp ab. Möglicherweise können in einigen Ländern nicht alle Modelle eines bestimmten Gerätetyps bedient werden.

Für welche Lenovo Think Systeme und Systeme der Marke Lenovo die internationalen Garantieleistungen in Frage kommen, können Sie unter <http://support.lenovo.com/gb/en/iwslookupthink> und <http://support.lenovo.com/gb/en/iwslookupidea> prüfen (für weitere Details zum spezifischen System halten Sie die Produktinformationen bereit).

INTERNATIONALE GARANTIEERWEITERUNG

Mit dem Serviceangebot der internationalen Garantieerweiterung (International Service Entitlement, ISE) werden Unfallschutz (Accidental Damage Protection, ADP), Einbehalten der Festplatte (Keep Your Drive, KYD) und Garantieerweiterung für versiegelten Akku (Sealed Battery Warranty Extension, SBTY) um die internationale Abdeckung erweitert.

Dieses Programm können Sie für Lenovo Think Notebooks, Desktop-Computer und Workstations kaufen.

Die internationale Garantieerweiterung kann auch für bereits erworbene Pakete verkauft werden (bis zu fünf Jahre Gesamtlaufzeit, abhängig vom Gerätetyp), jedoch muss dieser Zeitraum mit der Laufzeit der Garantieerweiterung übereinstimmen. Die internationale Abdeckung entfällt mit Ablauf der Erweiterungen und der Garantie.

Durch den Kauf einer einzelnen internationalen Garantieerweiterung erhält der Kunde die internationale Abdeckung für alle drei Erweiterungen – Unfallschutz (Accidental Damage Protection, ADP), Einbehalten der Festplatte (Keep Your Drive, KYD) oder Garantieverlängerung für versiegelten Akku (Sealed Battery Warranty Extension, SBTY). Beachten Sie, dass die eigentlichen Erweiterungen nicht im Angebot der internationalen Garantieerweiterung enthalten sind.

Die internationale Garantieerweiterung ist für die weltweite Gültigkeit (einschließlich China) konzipiert worden und löst ein großes Problem für unsere Verkaufsteams und unsere Kunden. Beachten Sie, damit der Service in einem Land anerkannt werden kann, muss der Service dort verfügbar sein und verkauft werden. Durch die Abdeckung der internationalen Garantieerweiterung sind nicht automatisch alle Services in allen Ländern verfügbar.