



Warranty



Protection



Factory Services



Managed Services



Asset Recovery and Disposal



Lenovo[®]

SEALED BATTERY WARRANTY

A BETTER BATTERY DESERVES BETTER PROTECTION

Lenovo's selected PCs incorporate a battery specifically designed for ultra-thin products. This sealed, non-Customer Replaceable Unit (non-CRU) battery is designed to last three years under normal usage, and with Rapid Charge Technology charges 2.5 times faster than typical ThinkPad batteries.

Doesn't a better battery deserve better protection? Extend your 1-year base battery warranty to a 2 or 3-year Sealed Battery Warranty¹ (available with warranty extension). A low upfront cost provides significant savings relative to a non-covered battery replacement, and saves the hassle and frustration of dealing with unplanned expenses.

BENEFITS

- ▶ Low upfront cost is significantly less than of a replacement not covered by an extension policy
- ▶ Fixed cost solution to prevent unexpected repair costs
- ▶ Combined with Onsite Service, a Sealed Battery Warranty will prevent the hassles and frustrations of system unavailability
- ▶ Be assured of an effective and efficient battery replacement with Lenovo certified technicians

WHY LENOVO™?

- ▶ No one knows our products like we do. The best products deserves the best service.
- ▶ Certified Lenovo technicians use Lenovo - Qualified parts for the highest quality repairs.
- ▶ Our global network of regional support centers offers consistent local-language support to your organization and employees, wherever they are.

Lenovo Services

Lenovo™ offers a comprehensive portfolio of services supporting the entire lifecycle of your PC. For more information on Sealed Battery Warranty or any of our service offerings, please contact your Lenovo™ Sales Representative.

¹) Batteries degrade over time and variables such as temperature, usage and time affect battery life. Lenovo's Sealed Battery Warranty provides a one-time replacement opportunity in the event a defective or faulty battery fails to meet minimum performance standards. Battery health thresholds are determined by Lenovo's built-in battery diagnostic tool taking these factors into consideration. All products and offers are subject to availability. Lenovo reserves the right to alter product offerings and specifications at any time, without notice. Lenovo makes every effort to ensure accuracy of all information but is not liable or responsible for any editorial, photographic or typographic errors. All images are for illustration purposes only. For full Lenovo product, service and warranty specifications visit www.lenovo.com. The following are trademarks or registered trademarks of Lenovo: Lenovo, the Lenovo logo, For Those Who Do, ThinkPad. Other company, product and servicenames may be trademarks or service marks of others. ©2018 Lenovo. All rights reserved.

SEALED BATTERY WARRANTY EXTENSION

Battery availability and health is essential to ensure maximum productivity when and where you need it. Avoid the hassle of dealing with system unavailability and unplanned IT expenses by extending the 1-year base battery warranty on your notebook or tablet up to 3 years.

What`s in it for me?

Sealed Battery Warranty Extension is an extra warranty service offering designed especially for integrated (sealed) battery technology PCs.

Integrated battery is a non-CRU (non-Customer Replaceable Unit). This means the battery replacement involves sending the machine to a repair centre or Onsite servicing by a trained technician.

A one-year base battery warranty is the standard norm regardless of the system`s warranty. A low upfront cost of the Sealed Battery Warranty Extension provides significant savings relative to a non-covered replacement.

The extended battery warranty offers a one-time replacement in case the covered battery fails to meet the minimum performance standards.

The warranty service can be obtained in your country of purchase or abroad (if eligible for International Warranty Service) by calling Lenovo. Seek for local phone numbers here: www.lenovo.com/support/phone.

Special notes

Batteries degrade over time and variables such as temperature, usage and time affect battery life.

Battery health thresholds are determined by Lenovo`s built-in battery diagnostic tool that takes all these factors into consideration:

- "Good" (Green): Battery is OK
- "Fair" (Yellow): Battery is getting weaker due to normal wear
- "Poor" (Red): Battery has an error condition or capacity is lower than normal for its age / cycle count. (Eligible for warranty replacement if in the warranty period)

Sealed Battery Warranty Extension is available for ThinkPad notebooks and tablets with integrated (sealed) battery, as well as for selected Lenovo-branded products.

The battery service period must match the system warranty.

This service only covers internal batteries. External Battery Warranty Extension can be obtained as a separate offering for selected ThinkPad models.

The Lenovo logo, consisting of the word "Lenovo" in white sans-serif font on a red rectangular background.

Connect With Us

Lenovo`s Sealed Battery Warranty Extension is part of a comprehensive portfolio that supports the entire lifecycle of your PCs.

Services

For more information on this, or other service offerings, please contact your Lenovo Sales Representative or visit: www.lenovo.com/services.

Garantieservice für versiegelten Akku

ÜBERSICHT

Diese extra Reihe der angebotenen Garantieservices ist speziell auf PCs mit versiegeltem Akku ausgerichtet. Eine Kombination mit anderen Services für Garantie und Geräteschutz ist möglich.

HARDWAREKOMPATIBILITÄT

- Lenovo ThinkPad Notebooks mit integriertem (versiegeltem) Akku
- Lenovo ThinkPad Tablets
- Ausgewählte Notebooks der Marken Idea und Lenovo sowie Miix Produkte

Die Teilenummern und Preise sind nach PC-Produktreihe und Basisgarantie des Produkts sortiert. Details zur Kompatibilität finden Sie im PCSD Services Selection Guide.

WICHTIGE MERKMALE

- Die Garantie für versiegelten Akku wird von ein auf drei Jahre für Notebooks und von ein auf zwei Jahre für Tablets verlängert und umfasst den einmaligen Austausch durch einen zertifizierten Lenovo Techniker für den Fall, dass ein Akku den Mindestleistungsstandard nicht erfüllt.
- Kann mit einer Garantieverlängerung für Einlieferung durch Kunden auf drei Jahre oder einer Garantieverweiterung auf Vor-Ort-Service am nächsten Werktag für Lenovo ThinkPad Notebooks und einer Garantieverlängerung für Einlieferung durch Kunden auf zwei Jahre für Lenovo ThinkPad Tablets kombiniert werden.
- Für absolute Sorgenfreiheit sind zusätzlich der Unfallschutz (Accidental Damage Protection, ADP) und die Option zum Einbehalten der Festplatte (Keep Your Drive, KYD) möglich.

VORTEILE FÜR UNSERE KUNDEN

- Schneller Akkuaustausch durch qualifizierte Techniker, die von der eingeschränkten 1-Jahres-Garantie nicht abgedeckt wird.
- Die Garantie für versiegelten Akku wird zu einem geringen Einmalpreis angeboten, etwa 1/7 der Kosten für einen versiegelten Austauschakku, der von der Garantieverweiterung nicht abgedeckt ist.
- Die Vor-Ort-Serviceoption bietet maximale Systemverfügbarkeit, falls ein Akkuaustausch erforderlich ist (nur für Lenovo ThinkPad Notebooks erhältlich).
- Die Kosten für ungeplante Ausgaben und Systemausfälle werden verringert.

VORTEILE FÜR UNSERE BUSINESS PARTNER

- Das erweiterte Serviceangebot gilt für Lenovo Geräte mit einem versiegelten Akku.
- Mit dem Garantieservice für versiegelten Akku können die Kunden sicher sein, dass ein effektiver und effizienter Akkuaustausch von Lenovo zertifizierten Technikern vorgenommen wird.
- Kundenzufriedenheit sowohl mit der Hardware als auch mit dem Service führt zu stabileren langfristigen Beziehungen und mehr Wiederholungskäufen.

SEGMENT/ZIELGRUPPE

Die Garantie für versiegelten Akku ist ideal für Führungskräfte und Besitzer von kleinen Unternehmen, bei denen die PC-Systemverfügbarkeit für den täglichen Geschäftsbetrieb unerlässlich ist. Außerdem ist sie gut für Kunden mit begrenztem IT-Budget geeignet, deren IT-Kosten zuverlässig und planbar sein müssen und ungeplante Ausgaben für einen Akkuaustausch sich als problematisch erweisen könnten.

VERKAUFSINFORMATIONEN

Die Angebote von Lenovo Services in Kombination mit der Garantie für versiegelten Akku haben eine Standardteilenummer und können ebenso wie Lenovo Hardwareprodukte über APOS/SAP bestellt werden.

Alle gültigen Teilenummern werden im Lenovo Services Selection Guide aufgeführt. Dieser Leitfaden enthält eine Liste mit Querverweisen von Lenovo Services für die entsprechenden Gerätetypen. Die Kompatibilität basiert auf dem Gerätetyp (Machine Type, MT) und der Basisgarantie. Der Service wird mit demselben Online-Registrierungsverfahren aktiviert wie die anderen Lenovo Standardgarantieservices.

FORMAT

Lenovo Garantieverlängerungen mit Garantieverlängerung für versiegelten Akku sind in elektronischer oder Papierform erhältlich.

(Fortsetzung auf der nächsten Seite)

Garantieservice für versiegelten Akku

SERVICEREGISTRIERUNG

Ein Lenovo Service ist elektronisch sowie in Papierform erhältlich, die Registrierung erfolgt online unter www.lenovo.com/registration. Kunden sollten die Serviceregistrierung und die Bestätigungs-E-Mails als Vertragsnachweis aufbewahren.

Für die Serviceaktivierung muss der elektronisch oder in Papierform erworbene Lenovo Service von den Kunden registriert werden. Auf diese Weise lassen sich etwaige Verzögerungen aufgrund von Berechtigungsprüfungen vermeiden. Erfolgt keine Registrierung, wird seitens Lenovo das Basisgarantie-Servicelevel sowie der entsprechende Lieferzeitraum eingehalten.

WER STELLT DIESEN SERVICE BEREIT?

Der Garantieservice für versiegelten Akku wird durch autorisierte Servicepartner von Lenovo bereitgestellt.

WO FINDEN UNSERE KUNDEN HILFE?

Bei einem Akku, der keine durch den Kunden austauschbare Funktionseinheit ist (also nicht zu CRUs zählt), muss das Gerät an ein Reparaturzentrum oder eine Vor-Ort-Reparatureinrichtung mit einem erfahrenen Techniker geschickt werden, damit der Akku ausgetauscht werden kann.

Kunden können diesen Garantieservice durch einen Anruf bei Lenovo erwerben. Die örtlichen Telefonnummern können hier aufgerufen werden: www.lenovo.com/support/phone.

SERVICEVERFÜGBARKEIT

Der Service ist in den meisten EMEA-Ländern verfügbar.

BESONDERE ANMERKUNGEN/AUSSCHLÜSSE

- Der versiegelte Akku ist eine nicht vom Kunden austauschbare Funktionseinheit (zählt also nicht zu den CRUs) für ultraflache Produkte.
- Die typische Benutzererfahrung ist auf schätzungsweise 300 Lade- und Entladezyklen pro Jahr ausgelegt. Dieser Akku mit 1.000 Zyklen hält länger als drei Jahre. Die Akkuleistung nimmt jedoch im Laufe der Zeit ab und Variablen wie Temperatur, Nutzung und Zeit wirken sich auf die Akkulaufzeit aus.
- Die Grenzwerte für den Akkuzustand werden vom integrierten Lenovo Diagnosetool für den Akku ermittelt, das all diese Faktoren berücksichtigt.
- Die Standardgarantie für den Akku beträgt ein Jahr, unabhängig von der Systemgarantie.
- Die Garantieverlängerung für versiegelten Akku (Sealed Battery Warranty Extension, SBTY) ist in dem Land verfügbar, in dem der Kunde diesen Service erworben hat. Falls das System in ein anderes Land mitgenommen wird, ist der Service nicht übertragbar. Eine Erweiterung auf internationale Abdeckung ist für SBTY als eigenständiges Angebot erhältlich. Details dazu finden Sie im Thema „Internationale Garantieverlängerung“ (Seite 10).